

エイコーコジマの

## 今日も 明日も 明後日も



## 見えざるサービス

5代目代表取締役 小島 吉勝



夏服の移行期間中かと思えます☀

温暖化も進み、移行期間を前倒しされている学校も少なくないと感じております。その場合に気になるのは、1年生の夏服です。1年生にとっては、夏服が届いてなければ、移行期間が早まっても同じですもんね😓

制服選定の際に、夏服のお渡し時期まで確認されることは稀だと思います。制服の良し悪しや価格などを中心に議論を進めてしまいがちですが、このような見えざるサービスがあることも事実です😓

当社は、夏服のお渡しについては、冬服との同時お渡しを目指しています。特に冬服がセーラー服の学校は、暑くても脱げないため、特に気をつけているところです。しかしながら、学校一括採寸の場合では、ほとんどが5月以降のお渡しとなっており、まだまだ道半ばです。すみません😓

見えざるサービスという意味では、サイズ合わせの丁寧さ、交換対応の柔軟さ、修理対応の幅やスピード、在庫の持ち具合、別寸への対応力、不備・クレーム対応などが挙げられるかと思えます。これらは、制服選定時には見えにくいものですので、難しいところです😓 口コミや評判といったところで、まさに信用というものだと思います。この信用というものは、一足飛びで得られるものではありません。社長を筆頭に、スタッフ一人一人の気持ち・言葉・取り組みの積み重ねであると思えます。「コジマさんの制服はとても良いから親子でお世話になります。」と仰ってくださるお客様がいます。本当にありがたいことで、長い間懸命に勤めていただいた先輩方の頑張りを感じる瞬間です😓

ここから100年後、同じように仰ってくださるお客様を増やしていきたいものです😊



## トイレの中で猛特訓

ここ最近の我が家では、ドラゴンボールZが毎日流れております😓

自分も小さい頃に夢中になり、庭でカメハメ波を出そうと本気で練習したことを今でも覚えています😓

今は、子供たちが夢中になっており、時代が変わっても視点は同じなんだなあと一緒に楽しんでいます😊

5歳の末っ子がトイレに行くと、中から声が聞こえてきます「カ〜メ〜ハ〜メ〜波〜!!!」😓



株式会社 エイコーコジマ



フリーダイヤル

0120-81-5520

〒640-8464 和歌山市市小路126-12

営業時間：10時～17時（火曜・祝日を除く）

※12月～3月は、9時～18時

TEL

073-452-4129

FAX

073-453-9528

エイコーコジマ 🔍