

エイコーコジマの

今日も 明日も 明後日も



お客様の声

5代目代表取締役 小島 吉勝



不備ゼロを目指して取り組んでおりますが、やはり縫製不備・納期遅れなどを発生させてしまうことがあります。経営者の心の緩み・甘さがほころびとなり、問題を発生させるものだと思います。

入学式という一生に一度の晴れの日を飾るお祝いの品という性質があり、問題が起きれば取り返しがつきません。また、学校制服は、自ら選ぶ私服と異なり、買わなければならないというニュアンスが強いものです。その上、高価なものであるため、お客さまからの目線は当然厳しいものになります。

問題が発生する都度、正直皆で落ち込みます。お子様や保護者の気持ちを考えると本当に申し訳ない気持ちになります。当社では、問題が起きた場合は、「気をつけましょう」では、終わらないように努めています。特に人間が行う手作業では、間違いが起きる前提に立ち、再発防止に向けた具体的な改善策を検討し、実施するよう取り組んでおります。

ご指摘は大変ありがたいことです。何も言わずに離れていくお客様も多いかと思いきや、ネガティブな印象は、口コミや SNS であつという間に広がる世の中です。コジマの商品・サービスで、がっかりさせないのは最低限です。そのためにも、お客様の声にもっともっと耳を傾けていきたいと思っています。

エイコーコジマのメンバーは、お客様の立場に立って判断し、努力を惜しまないメンバーです。

しかしながら、社長を筆頭に、未熟な部分があることもまた事実です。都度都度反省し、改善を繰り返し、期待値をわずかでも越えられる製品・サービスを目指して頑張ります。

引き続きのご指導をどうぞよろしくお願いいたします。

GW

行動制限のない久しぶりの休日でしたね😊久々に海遊館や公園など、こどもたちとお出かけすることが出来ました👏

海遊館は、自分がこどもだった時、全てがもっと大きく感じてたなと、きっとこどもたちの目線では、違う見え方しているのだろうと思いつつ。そして、意外に盛り上がったのは、「絵しりとり」😊

言葉は言わず、絵だけのしりとりです😁 いか→カラス→??



株式会社 エイコーコジマ



フリーダイヤル

0120-81-5520

〒640-8464 和歌山市市小路126-12

営業時間：10時～17時（火曜・祝日を除く）

※12月～3月は、9時～18時

TEL

073-452-4129

FAX

073-453-9528

エイコーコジマ 🔍